

**HOSPITAL FOR SPECIAL CARE**  
**ZASADY I PROCEDURY**

|   |  |
|---|--|
| <b>TYTUŁ:</b> ZASADY ROZLICZEŃ I WINDYKACJI                     | <b>DATA WEJŚCIA W ŻYCIE/DATA ZMIANY:</b><br>01.01.2020 |
| <b>DATA OSTATNIEGO PRZEGLĄDU BEZ ZMIAN:</b> 06.01.2014          |  |
| <b>ODPOWIEDZIALNY DEPARTAMENT/KOMISJA:</b> DEPARTAMENT FISKALNY |  |
| <b>ZATWIERDZIŁ:</b> KOMITET DS. FINANSÓW; W IMIENIU ZARZĄDU     |  |
| <b>WZMIANKA/NR REFERENCYJNY:</b> IRC Sec 501(r)(6)              |  |
| <b>ZASTĘPUJE/POPRIEDNI TYTUŁ:</b> PROCEDURA WINDYKACYJNA        |  |

**CEL:**

Ustanowienie standardowej i spójnej procedury rozliczeń i windykacji dla kont pacjentów Hospital for Special Care (HFSC).

**ZAKRES:**

Te zasady dotyczą pacjentów korzystających z kwalifikujących usług opieki zdrowotnej w Hospital for Special Care. Procedury rozliczeniowe i windykacyjne będą spójne w przypadku usług szpitalnych i profesjonalnych usług świadczonych przez zatrudnionych lekarzy.

**ZASADY:**

Zasady Hospital for Special Care polegają na windykacji należności od pacjentów, którzy mają możliwość zapłaty za usługi. Hospital for Special Care podejmie uzasadnione starania, aby zidentyfikować pacjentów, którzy mogą kwalifikować się do pomocy finansowej. Bez względu na status ubezpieczenia procedury windykacyjne będą stosowane konsekwentnie i uczciwie dla wszystkich pacjentów. W przypadku pacjentów, którzy nie są w stanie zapłacić całości lub części rachunku, będą przestrzegane obowiązujące zasady dotyczące pomocy finansowej.

Agencje windykacyjne i zewnętrzny radca prawny mogą zostać zaangażowani po wyczerpaniu wszystkich uzasadnionych możliwości windykacji i płatności. Agencje mogą pomóc w ściąganiu należności za usługi z kont, których pacjenci nie współpracują przy dokonywaniu płatności, nie dokonali odpowiednich uzgodnień dotyczących płatności lub nie byli skłonni podać uzasadnionych danych finansowych i innych na poparcie wszelkich wniosków o pomoc finansową. Cały personel agencji windykacyjnej zachowa poufność danych każdego pacjenta. Wszystkie agencje spełnią wszystkie wymagania HIPAA dotyczące przetwarzania danych osobowych dotyczących zdrowia i będą przestrzegać zasad HFSC dotyczących działań związanych z windykacją należności od pacjentów.

HFSC jak najszybciej wyraźnie poinformuje pacjentów o oczekiwaniach finansowych. Szacunki opłat ambulatoryjnych są podawane na podstawie wymagań stanu Connecticut. Wszyscy pacjenci hospitalizowani otrzymają informację o pomocy finansowej przed przyjęciem do szpitala. Ponadto pacjenci są odpowiedzialni za zrozumienie zakresu ochrony ubezpieczeniowej i za dostarczenie niezbędnej

dokumentacji pomocnej w procesie odzyskiwania należnych kwot z ubezpieczenia. Pacjenci są generalnie odpowiedzialni za należności nieopłacone przez firmy ubezpieczeniowe.

HFSC dokłada uzasadnionych starań w sposób sprawiedliwy i konsekwentny w celu gromadzenia należności od pacjentów przy zachowaniu poufności.

#### **Działania związane z windykacją:**

Hospital for Special Care stara się pomóc wszystkim pacjentom w wywiązaniu się z ich zobowiązań finansowych przed skorzystaniem z pomocy agencji windykacyjnej.

Hospital for Special Care i jego przedstawiciele nie będą angażować się w nadzwyczajne działania windykacyjne\* przed podjęciem uzasadnionych działań w celu ustalenia, czy pacjent kwalifikuje się do pomocy w ramach zasad pomocy finansowej Hospital for Special Care.

Oświadczenia pacjentów zawierają numery telefonów HFSC do odpowiedniego przedstawiciela konta pacjenta oraz adres do korespondencji pisemnej. Powiadomienie o zasadach pomocy finansowej HFSC dotyczy także wszystkich oświadczeń.

- Pierwsze oświadczenie jest generowane 30 dni po ostatecznym rozliczeniu lub ostatecznym rozstrzygnięciu roszczenia przez płatnika ubezpieczenia.
- Drugie i trzecie oświadczenie są generowane w 60 i 90 dni po ostatecznym rachunku lub ostatecznym rozstrzygnięciu roszczenia przez płatników ubezpieczenia.
- Ostateczne powiadomienie zostanie wygenerowane 120 dnia po ostatecznym rozliczeniu lub ostatecznym rozstrzygnięciu roszczenia przez płatników ubezpieczenia.
- Po 130 dniach od ostatecznego rozliczenia rachunku lub ostatecznego rozstrzygnięcia roszczenia przez płatników ubezpieczenia konto zostanie sprawdzone pod kątem przekazania go do agencji windykacyjnej.

Procedury windykacji mogą być określone na podstawie wielkości należności, przedawniania się, wcześniejszych doświadczeń z windykacją i przewidywanej możliwości windykacji.

#### **Narzędzia windykacji mogą obejmować:**

- Wniosek o zapłatę zaległych należności przy przyjmowaniu
- Pismo z żądaniem płatności
- Połączenia telefoniczne z żądaniem płatności
- Pisma wskazujące, że konto może być zgłoszone do agencji windykacyjnej

**Plany budżetu pacjenta** są również dostępne dla pacjentów samodzielnie płacących należności na żądanie. Pacjenci muszą rozmawiać z przedstawicielem Patient Financial Services Patient Account w celu uzgodnienia tego planu. Należy przestrzegać zasad polityki budżetowej.

**Usługi agencji windykacyjnej** zostaną wynajęte, gdy segment należności konta spełni następujące warunki:

- Minimalne pozostałe saldo należności wynosi \$25.00.

- Gwarant otrzymał co najmniej 3 oświadczenia i ostateczne powiadomienie.
- Segment należności nie jest zawieszony w wyniku przeglądu administracyjnego.
- Upłynęło 130 dni od ostatecznej daty rachunku, z wyjątkiem przypadku otrzymania wniosku o pomoc finansową, w którym to przypadku windykacja jest dozwolona po 120 dodatkowych dniach, jeśli pacjent kwalifikuje się do otrzymania pomocy finansowej.

Konto może być ręcznie prowadzone z oświadczeń lub z przekazania do agencji windykacyjnej po zatwierdzeniu przez menedżera Patient Accounts and Reimbursement lub dyrektora finansowego.

\*Nadzwyczajne działania windykacyjne należy interpretować w sposób zgodny z taką terminologią, jaką zastosowano w Section 501(r)(6) Internal Revenue Code z 1986 roku., ze zmianami ustawą Patient Protection and Affordable Care z 2010 roku oraz obowiązujących przepisach wykonawczych ogłaszanych co pewien czas. Nadzwyczajne działania windykacyjne obejmują między innymi zgłoszenie konta do agencji windykacyjnej.